

**DECLARATIA - ANGAJAMENT A DIRECTORULUI GENERAL AEROQ
D-AD-23**

Imi voi exercita prerogativele legate de conducere, pe linie administrativa, avand ca referinta documentele SM in care se reglementeaza modul de desfasurare a activitatilor in cadrul AEROQ, cerintele standardelor aplicabile si ale RENAR privind certificarea SM, a conformitatii produselor in domeniul voluntar si in cel reglementat prin Reg.(UE) nr. 305/2011 (evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru constructii) cat si de verificare a rapoartelor *de monitorizare* EGES, a nivelului de activitate si a VIM.

Promovam increderea in certificare si verificare prin: imparialitate; responsabilitate; competenta; confidentialitate; capacitate de raspuns la reclamatii si la situatii extraordinare; abordare bazata *pe proces si gandire pe baza de risc*, asigurand continuitatea serviciilor de evaluare si verificare pentru clientii care beneficiaza de serviciile AEROQ.

Inteleg importanta imparialitatii in activitatile de evaluare / *verificare* si **voi urmari aplicarea stricta a prevederilor documentelor sistemului de management** fara a **exercita nici un fel de presiuni** asupra membrilor comitetelor de certificare, verficatorilor sau asupra personalului intern / extern care desfasoara activitati sub controlul AEROQ.

Ma voi implica constant pentru a asigura atat aplicarea politicii privind calitatea serviciilor cat si a obiectivelor derivate din acestea, precum si pentru indeplinirea prompta a responsabilitatilor delegate de Consiliul de Administratie. **Gestionarea eventualelor conflicte de interes precum si asigurarea confidentialitatii si obiectivitatii activitatilor de evaluare / verificare se constituie ca un mijloc prin care asiguram cresterea increderii publicului in rezultatele certificarii / verificarii.** Ma voi implica in asigurarea obiectivitatii si imparialitatii activitatilor desfasurate de personalul AEROQ si in gestionarea potentialelor conflicte de interese, sau a situatiilor in care ar pute fi afectata confidentialitatea.

Voi actiona pentru consolidarea prestigiului si imaginii AEROQ, asigurand resursele necesare si implicarea mea in actiuni planificate pentru:

- mentinerea competentei si profesionalismului personalului utilizat si constientizarea acestuia, atat cu privire la importanta cresterii satisfactiei clientilor, a respectarii cerintelor legale si reglementate aplicabile cat si a **imparialitatii** in desfasurarea activitatilor de evaluare, audit, certificare si verificare;
- adaptarea cu promptitudine la noi situatii generate de riscuri, inclusiv cele legate de circumstante extraordinare, care pot afecta relatiile contractuale;
- imbunatatirea comunicarii cu clientii si partile interesate relevante si a valorii adaugate prin serviciile oferite, inclusiv a capacitatii de raspuns, contribuind la asigurarea continuitatii afacerilor clientilor AEROQ.

Aceasta declaratie, impreuna cu „Politica privind calitatea serviciilor de evaluare si verificare oferite de AEROQ” este public accesibila prin publicarea pe site-ul – www.aeroq.ro, iar propunerile referitoare la activitatile desfasurate de personalul AEROQ sunt binevenite si pot contribui la imbunatatirea sistemului nostru de management.

Impreuna personalul AEROQ, prin integritate, onestitate si prin profesionalism actionam in vederea cresterii gradului de satisfactie al clientilor nostri, contribuind la constientizarea asupra necesitatii imbunatatirii continue a conditiilor in care ne desfasuram activitatea, inclusiv in circumstante extraordinare.

10.01.2023

Director General
Col. (r). Ing. 
Constantin AVRAM

